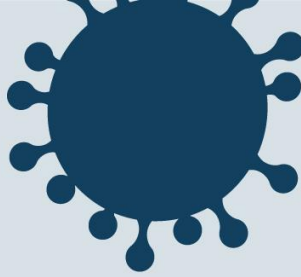


# COVID-19

## Communication aux partenaires



**DESTINATAIRES : Partenaires du CISSS de Chaudière-Appalaches**

**DATE : Le 25 mars 2020**

**OBJET : Ligne téléphonique sans frais 1 833 830-7473**

---

Le CISSS de Chaudière-Appalaches a mis en place une ligne téléphonique d'information sur la COVID-19 pour ses partenaires. Elle s'adresse aux responsables des ressources intermédiaires, des ressources de type familiale (clientèle adulte et jeunesse), des résidences privées pour aînés, des ressources d'hébergement en dépendance, des ressources communautaires d'hébergement et aux centres de soins longues durées privés conventionnés.

Les objectifs de la ligne sont de vous permettre d'obtenir rapidement des réponses à vos questions, de partager vos préoccupations et de vous aider à identifier les pistes de solutions aux situations vécues en lien avec la documentation reçue du MSSS depuis le 12 mars dernier.

La ligne est en fonction dès maintenant. Une équipe sera présente pour répondre à vos questions en lien avec la situation actuelle entourant le COVID-19. Les heures de service seront de 10 h à 18 h sept (7) jours par semaine. L'équipe retournera les appels la journée même ou le lendemain, en début de journée, pour les messages laissés sur la boîte vocale.

En dehors de ces heures, vous êtes invités à laisser un message dans la boîte vocale avec vos coordonnées afin que l'équipe puisse vous rejoindre dès que possible à leur retour.

Le numéro pour rejoindre l'équipe est le 418 830-7473 et la ligne sans frais est le 1 833 830-7473.

Espérant que la mise en place de ce service pourra répondre à vos besoins. Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, nos salutations distinguées.

*Patricia Soucy*

*Chef de service à la gestion des risques et prestation sécuritaire de soins et services, en coordination de la ligne d'information pour nos partenaires*